



# Codice Etico



# INDICE

PREMESSA	3
PARTE PRIMA Principi generali	4
PARTE SECONDA Criteri di Condotta A tutti gli interlocutori Il personale AM Instruments Srl I clienti AM Instruments Srl I fornitori AM Instruments Srl	5
PARTE TERZA Attuazione del Codice Etico	11
PARTE QUARTA Violazioni del Codice Etico e Sistema Sanzionatorio	12

*«Due cose riempiono l'animo di ammirazione e venerazione  
sempre nuova e crescente,  
quanto più spesso e più a lungo la riflessione si occupa di  
esse: il cielo stellato sopra di me,  
e la legge morale dentro di me.»  
I. Kant, Critica della ragion pratica*

## PREMESSA

AM Instruments Srl si occupa, da oltre trent'anni, di ideare e commercializzare prodotti, sistemi e strumenti per il controllo della contaminazione, intrattenendo relazioni commerciali con le più importanti realtà internazionali del settore, proponendo in Italia ed all'estero una vasta gamma di prodotti tecnologicamente avanzati, con una costante attenzione alle esigenze dei propri clienti.

I punti di forza dell'azienda sono l'innovazione, motore di crescita costante della nostra realtà aziendale, ed il personale altamente specializzato.

Da un lato, l'innovazione è garantita dalla nostra costante attività di ricerca e sviluppo e nella sua abilità nell'introdurre sul mercato nuovi prodotti e strumentazioni all'avanguardia.

Dall'altro lato, il personale AM Instruments Srl deve la propria specializzazione e professionalità ad una continua e perseverante attività di aggiornamento e formazione, attraverso la partecipazione a seminari, workshop, corsi di perfezionamento e sessioni di confronto tecnico tra operatori.

AM Instruments Srl opera, sia internamente all'azienda che verso l'esterno, seguendo principi di lealtà, correttezza, responsabilità, libertà e dignità delle persone. Rispetta tutte le diversità e ripudia qualsiasi forma di discriminazione.

Il presente Codice Etico, che costituisce parte integrante del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo previsto dall'art. 6 del Decreto Legislativo n. 231/2001, in tema di disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, individua l'insieme dei valori a cui tutti, in AM Instruments Srl, devono ispirarsi e conformarsi, e le condotte che l'azienda pretende che vengano osservate.

I precetti contenuti all'interno del Codice Etico sono rivolti e sono direttamente applicabili, ciascuno secondo i criteri tipici che caratterizzano la tipologia del rapporto considerato, a tutti i dipendenti e collaboratori dell'azienda, al management ed ai soci, agli altri organi aziendali, così come ai consulenti esterni ed operatori che, a vario titolo, intrattengono rapporti con AM Instruments Srl.

Il presente Codice Etico è, quindi, da considerare patrimonio comune a tutto il mondo AM Instruments Srl.

# PARTE PRIMA

## PRINCIPI GENERALI

### RISPETTO E VALORIZZAZIONE DELLE PERSONE

L'individuo costituisce l'elemento base su cui si fonda ogni formazione sociale, così che anche AM Instruments Srl è il risultato di tutte le persone che, a vario titolo, operano all'interno della sua struttura.

Le donne e gli uomini di AM Instruments Srl rappresentano il fattore indispensabile per il successo dell'azienda. La centralità dell'elemento personale, all'interno di AM Instruments Srl, porta a considerare come obiettivo essenziale da raggiungere la piena integrazione di ciascun individuo all'interno della realtà aziendale. Ciascuna risorsa umana deve poter esprimere, condividere ed accrescere, all'interno della nostra struttura, il proprio patrimonio di competenze.

Ciascun individuo deve, inoltre, essere messo nella condizione di operare serenamente, in modo leale e costruttivo, esprimendo le proprie opinioni, professionali e personali, a beneficio di tutti.

AM Instruments Srl non tollera alcuna forma di abuso della propria posizione all'interno dell'azienda in danno delle persone, né alcuna condotta discriminatoria, denigratoria, di mobbing, di moral dissuasion, né qualunque altra condotta che sia posta in violazione dei principi di libertà e dignità umana.

AM Instruments Srl promuove direttamente, ed incentiva le proprie persone a promuovere, forme di inclusione e dialogo e predisporre, altresì, strumenti che consentano a tutti di sottoporre alle competenti figure aziendali, al fine della loro positiva risoluzione, casi di disagio personale o dissidi nati all'interno del luogo di lavoro.

### INTEGRITÀ DELLA PERSONA

AM Instruments Srl garantisce l'integrità fisica e morale della persona, l'esistenza di condizioni di lavoro rispettose della dignità personale e delle capacità individuali ed un ambiente di lavoro sicuro e salubre.

### ONESTÀ

Nell'ambito della propria attività lavorativa e professionale, le persone di AM Instruments Srl sono tenute a rispettare con diligenza tutte le leggi vigenti, il Codice Etico, le policy ed i regolamenti interni. In nessun caso il perseguimento dell'interesse dell'azienda può giustificare una condotta disonesta.

### IMPARZIALITÀ E DIVIETO DI DISCRIMINAZIONE

Nelle decisioni che influiscono sui rapporti con i clienti, con i fornitori, con i partner, con il personale, e in generale nell'organizzazione del lavoro, AM Instruments Srl evita accuratamente ogni discriminazione basata sul genere, l'età, la disabilità, la nazionalità, l'orientamento sessuale, l'etnia, la religione, le opinioni politiche e ogni altra forma di diversità della persona.

### CONFLITTI DI INTERESSE

Nella conduzione di qualsiasi attività lavorativa, AM Instruments Srl evita il formarsi di conflitti di interesse, anche potenziali. Per conflitto di interesse deve intendersi una situazione, reale o apparente, in cui un interesse secondario (sia esso di natura economica, finanziaria, personale, familiare o di altra natura) di un individuo che opera all'interno dell'azienda, interferisca o possa anche solo interferire con la sua capacità di assumere in modo imparziale decisioni nel migliore interesse per AM Instruments Srl e con il suo impegno ad adempiere correttamente e compiutamente agli obblighi derivanti dalla posizione e dalla responsabilità ricoperta.

Allo stesso modo, AM Instruments Srl opera in modo tale che i clienti, i fornitori e le Pubbliche Istituzioni agiscano, nei loro rapporti con l'azienda, senza contravvenire ai doveri, anche fiduciari, nascenti dalle funzioni da loro esercitate.

### RISERVATEZZA

AM Instruments Srl garantisce la riservatezza delle informazioni in proprio possesso e si astiene dal ricercare dati riservati, salvo il caso di esplicita e consapevole autorizzazione, e comunque in conformità alle norme giuridiche vigenti.

Inoltre, le persone di AM Instruments Srl sono tenute a non utilizzare informazioni riservate per scopi non strettamente connessi con l'esercizio della propria attività. AM Instruments Srl si attiene alle indicazioni previste dalle policy aziendali proprie delle realtà con cui si interfaccia e rispetta tutte le normative nazionali ed europee di protezione dei dati personali, per garantire il pieno rispetto della privacy di tutte le persone con cui interagisce.

### TUTELA DELL'AMBIENTE

L'ambiente è un bene primario che AM Instruments Srl si impegna a salvaguardare in ogni sua forma. A tal fine programma le proprie attività ricercando un equilibrio tra iniziativa economica ed imprescindibile sostenibilità e rispetto dell'ambiente, tenendo in considerazione i diritti e le legittime aspettative della generazione futura. AM Instruments Srl si impegna, dunque, a migliorare l'impatto ambientale delle proprie attività produttive.

### QUALITÀ DEI PRODOTTI E DEI SERVIZI AM INSTRUMENTS SRL

AM Instruments Srl orienta il proprio agire alla soddisfazione ed alla tutela dei propri clienti, dando ascolto alle richieste che possano favorire un miglioramento della qualità dei prodotti e dei servizi resi. Anche per questo motivo, AM Instruments Srl indirizza le proprie attività di ricerca, sviluppo e commercializzazione verso i più elevati standard qualitativi.

### MERCATO E LEALE CONCORRENZA

A fronte della costante affermazione dei principi del libero mercato e dell'iniziativa privata, anche in rapporto alla sua riconosciuta funzione sociale, AM Instruments Srl tutela il valore della concorrenza leale tra imprenditori, astenendosi da comportamenti scorretti, denigratori, appropriativi, imitativi, collusivi e di abuso della propria posizione.

Lo stile di comportamento di AM Instruments Srl è così orientato al rispetto della professionalità, del know-how e della proprietà intellettuale ed industriale dei propri partner in affari, nell'ottica di un rapporto collaborativo corretto e di elevata professionalità.

# PARTE SECONDA

## CRITERI DI CONDOTTA

### A TUTTI GLI INTERLOCUTORI

#### RISERVATEZZA

Le informazioni relative a dati personali, anche sensibili, in possesso di AM Instruments Srl sono trattate - in applicazione della disciplina di cui al Decreto Legislativo n. 196/ 2003, nei limiti in cui è ancora applicabile e del Regolamento UE 2016/679 - nel pieno rispetto del diritto alla riservatezza dei soggetti interessati ed in conformità alle leggi vigenti.

AM Instruments Srl attua le prescrizioni in materia di protezione e tutela dei dati personali adottando adeguate misure organizzative e di controllo sul trattamento dei dati eventualmente acquisiti nell'esercizio della propria attività di impresa.

In particolare, per la tutela delle informazioni così acquisite, sono applicate da AM Instruments Srl, e costantemente aggiornate, politiche e procedure specifiche per la protezione delle informazioni, quali la definizione di un'organizzazione per il trattamento delle informazioni che assicuri la corretta separazione dei ruoli e delle responsabilità, la classificazione delle informazioni per livelli di criticità crescenti, l'adozione di opportune contromisure e la sottoposizione, ai soggetti terzi che intervengono nel trattamento delle informazioni, di patti di riservatezza. Le informazioni personali raccolte dai terzi, in occasione di consulenze, partnership, e qualunque altro rapporto com-

merciale ed aziendale con AM Instruments Srl, sono soggette a trattamento nel rispetto della normativa sopra citata.

Qualora si tratti di dati ed informazioni aziendali riservate, segreti industriali e/o commerciali proprietari, e comunque costituenti know-how di proprietà di AM Instruments Srl non potranno in alcun modo essere utilizzati al di fuori delle finalità e degli scopi per cui sono stati acquisiti, ove legittimi, né, in ogni caso, potranno essere divulgate o altrimenti comunicate a terzi.

In particolare, coloro che hanno accesso a dati relativi ad AM Instruments Srl debbono trattarli in base alle istruzioni ed alle procedure fissate dall'azienda e sono tenuti, a semplice richiesta della stessa, a restituire immediatamente tutti i dati e le informazioni raccolte e trattate.

E' fatto esplicito divieto di registrare e divulgare i dati personali di dipendenti o di terzi, fatte salve, esclusivamente ad opera dei soggetti a ciò appositamente preposti, le legittime finalità di legge e di gestione dei rapporti di lavoro e commerciali.

#### REGALIE, ALTRI VANTAGGI ED OMAGGI D'USO

Fatte salve le normali pratiche commerciali, e solo in caso di modico valore (dovendosi con ciò intendere omaggi o altri vantaggi aventi un valore non eccedente Euro 200), AM Instruments Srl non ammette alcuna forma di dazio e di accettazione di regali in occasione dello svolgimento della propria attività aziendale, commerciale e di approvvigionamento, che sia comunque rivolta ad acquisire trattamenti di favore nella conduzione di qualsiasi attività ricorrenza collegabile ad AM Instruments Srl.

In particolare, ma non solo, è vietata qualsiasi regalia a funzionari pubblici italiani ed esteri, revisori, consiglieri, membri degli organi di controllo e di vigilanza, o a loro familiari, che possa influenzare l'indipendenza di giudizio o indurre ad assicurare un qualsiasi vantaggio.

Tale norma non ammette deroghe.

Ove una regalia, un omaggio, o qualunque altra

forma di vantaggio economico, debba o possa costituire, anche solo potenzialmente, la contropartita di una prestazione in qualche modo connessa al rapporto di lavoro o commerciale con AM Instruments Srl, ovvero qualora vi sia impossibilità di fatto a rifiutare o restituire detta regalia, il ricevente dovrà tempestivamente informare il suo diretto superiore e l'Organismo di Vigilanza. Se il destinatario della regalia fosse un soggetto in posizione di vertice, questi dovrà darne immediata informazione all'Organismo di Vigilanza, per le sue opportune valutazioni e provvedimenti.

In ogni caso, AM Instruments Srl si astiene da pratiche non consentite dalla legge, dagli usi commerciali o dai codici etici - se noti - delle aziende o degli enti con cui ha rapporti. Gli omaggi ammessi in tali contesti si caratterizzano in quanto volti unicamente a promuovere l'immagine aziendale, i prodotti ed i marchi di AM Instruments Srl. I regali così offerti e ricevuti devono essere gestiti e autorizzati secondo le procedure aziendali e devono essere adeguatamente documentati.

#### COMUNICAZIONE

La comunicazione di AM Instruments Srl, anche eventualmente attraverso l'utilizzo di mass media e social media, è improntata al rispetto del diritto alla corretta informazione.

In nessun caso è permesso divulgare notizie o commenti falsi, tendenziosi o strumentali. Ogni attività di comunicazione rispetta le leggi, le regole, le buone pratiche di condotta professionale ed è realizzata con chiarezza, trasparenza e tempestività, salvaguardando, tra l'altro, i segreti industriali e commerciali.

Tutti i comunicati e le notizie di stampa eventualmente disponibili si trovano sul sito istituzionale di AM Instruments Srl, così da permettere la massima fruibilità.

Per garantire la completezza e la coerenza delle informazioni, i rapporti di AM Instruments Srl con gli operatori della comunicazione di massa e con i social media possono essere tenuti esclusivamente con il coordinamento delle funzioni aziendali a ciò preposte, secondo le

indicazioni interne.

AM Instruments Srl partecipa a conferenze, seminari e tavoli di lavoro, di interesse per l'azienda, in base alle seguenti regole generali di condotta:

i) partecipazione a convegni solo in caso di trattazione di temi di specifica competenza personale e solo ad un numero limitato di persone

ii) comunicazione preventiva della partecipazione e degli argomenti trattati alla preposta funzione aziendale.

#### QUALITÀ DEI PRODOTTI E DEI SERVIZI

AM Instruments Srl si propone di soddisfare appieno le aspettative dei propri clienti, con ciascuno dei suoi prodotti e dei suoi servizi, verificando costantemente la loro qualità ed individuando possibili miglioramenti per clienti, distributori e fornitori.

Particolare attenzione è data alla possibilità di sviluppare nuove metodologie e prodotti, anche ricercando nuove potenziali applicazioni dei prodotti medesimi.

AM Instruments Srl ricerca e sceglie con cura i prodotti che commercializza e rappresenta soltanto realtà produttrici leader di qualità nel loro settore.

AM Instruments Srl considera come priorità assoluta il continuo miglioramento dei propri prodotti e dei propri servizi, dei rapporti con i clienti e con i fornitori, nonché l'implementazione di metodi di conduzione aziendale sempre più efficienti. A tal fine, adotta sistemi di qualità oggetto di normazione tecnica standardizzata.

## IL PERSONALE AM INSTRUMENTS SRL

#### SELEZIONE ED ASSUNZIONE

La valutazione del personale da assumere è effettuata in base alla corrispondenza dei profili dei candidati con quelli attesi e con le esigenze aziendali, nel rispetto delle pari opportunità

per tutte le forme di diversità.

Le informazioni richieste sono strettamente collegate alla verifica degli aspetti previsti dal profilo professionale e psicoattitudinale, nel rispetto della sfera privata e delle opinioni del candidato.

I funzionari AM Instruments Srl che operano nel settore Risorse Umane, nei limiti delle informazioni disponibili, adottano opportune misure per evitare qualsiasi forma di discriminazione, nepotismi, o forme di clientelismo nelle fasi di selezione e assunzione.

Il personale è assunto con regolare contratto di lavoro: non è tollerata alcuna forma di lavoro irregolare.

Alla costituzione del rapporto di lavoro ogni collaboratore riceve accurate informazioni relative alle caratteristiche delle mansioni da svolgere, agli elementi normativi e retributivi, come regolati dal contratto collettivo nazionale di lavoro, alle norme e procedure da adottare al fine di evitare i possibili rischi per la salute associati all'attività lavorativa.

#### GESTIONE DELLE RISORSE

AM Instruments Srl assicura uguali opportunità nella gestione delle persone valorizzando il contributo di ciascuna risorsa.

Nell'ambito dei processi di gestione e sviluppo delle risorse lavorative (per esempio, in caso di promozione), le decisioni prese sono basate sulla corrispondenza tra profili attesi e risultati lavorativi effettivi e/o comunque su valutazioni di merito ed imparziali. L'accesso a specifici incarichi è anch'esso stabilito in considerazione delle competenze e delle capacità.

Compatibilmente con le esigenze organizzative, sono favorite quelle forme di flessibilità nell'organizzazione del lavoro che agevolino la gestione dello stato di genitorialità e dei carichi di cura e assistenza familiare.

I responsabili utilizzano e valorizzano pienamente tutte le professionalità presenti nell'organizzazione aziendale, mediante attivazione delle leve disponibili per favorire lo sviluppo e la

crescita delle persone. In quest'ambito, riveste particolare importanza lo scambio di feedback tra tutte le persone coinvolte, in modo da favorire il miglioramento continuo delle competenze.

AM Instruments Srl mette a disposizione di tutto il personale strumenti di knowledge sharing e attività di formazione.

AM Instruments Srl incoraggia la capacità del singolo di intraprendere un percorso formativo che rispetti i propri bisogni, le passioni e le attitudini e lo aiuti a sviluppare il proprio potenziale.

Ogni responsabile è tenuto a valorizzare il tempo di lavoro del proprio personale e dei collaboratori, richiedendo prestazioni coerenti con l'esercizio delle loro mansioni e con i piani di organizzazione del lavoro. Costituisce abuso della propria posizione di autorità richiedere, come atto dovuto al superiore gerarchico, prestazioni, favori personali o qualunque comportamento che configuri una violazione del presente Codice Etico.

Il coinvolgimento delle persone è essenziale alla realizzazione degli obiettivi aziendali e si concretizza nella partecipazione attiva, collaborativa e fondata su indipendenza di giudizio.

AM Instruments Srl favorisce modalità flessibili di esecuzione della prestazione lavorativa, assicurando pari opportunità di contribuzione ed equità nella valorizzazione delle persone sulla base dei risultati conseguiti, ed indipendentemente dalla modalità di svolgimento del lavoro.

## RIORGANIZZAZIONE

Nel caso di riorganizzazione del lavoro, è salvaguardato il valore delle persone prevedendo, ove necessario, attività di formazione e/o di riqualificazione professionale.

Nelle fasi di riorganizzazione AM Instruments Srl si attiene ai seguenti criteri:

i) gli oneri delle riorganizzazioni del lavoro devono essere distribuiti il più uniformemente possibile tra tutto il personale, coerentemente con l'esercizio efficace ed efficiente dell'attivi-

tà d'impresa

ii) le risorse possono essere assegnate ad incarichi diversi, rispetto a quelli svolti in precedenza, nel rispetto delle previsioni normative, avendo cura di accompagnare la riorganizzazione, ove se ne ravveda l'esigenza, con una adeguata formazione finalizzata all'acquisizione di nuove e diverse competenze.

## SICUREZZA E SALUTE

AM Instruments Srl considera la salute, la sicurezza e l'integrità psicofisica delle persone il bene più prezioso da tutelare in ogni momento della vita, al lavoro come a casa e nel tempo libero, e si impegna a sviluppare, consolidare e diffondere una solida cultura della sicurezza in tutto il suo perimetro aziendale.

Obiettivo di AM Instruments Srl è garantire un ambiente di lavoro privo di pericoli per la salute e la sicurezza, proteggere le proprie persone, ricercando costantemente le sinergie necessarie, anche con i propri fornitori, le imprese, i partner ed i clienti coinvolti nella propria attività.

A tal fine, AM Instruments Srl realizza interventi di natura tecnica e organizzativa che si basano sui seguenti principi fondamentali:

i) l'adozione e l'attuazione di un efficace sistema di gestione della salute e della sicurezza dei propri lavoratori

ii) la valutazione di tutti i rischi per la salute e sicurezza e l'adozione di un approccio sistematico per eliminarli alla fonte o, quando non è possibile, minimizzarli

iii) l'adozione delle migliori tecnologie e di metodi di lavoro orientati al miglioramento continuo

iv) l'adozione di un programma di informazione e formazione dei lavoratori.

## TUTELA DELLA PERSONA

AM Instruments Srl promuove i principi di diversità, inclusione e pari opportunità e si impegna a creare un ambiente di lavoro nel quale le persone siano trattate con equità, garantendo il diritto a condizioni di lavoro rispettose della

dignità di ogni persona.

AM Instruments Srl si impegna a tutelare l'integrità fisica e psicologica e l'individualità di ciascuna persona e si oppone a qualsiasi forma di comportamento che causi discriminazione riguardo a genere, età, disabilità, nazionalità, orientamento sessuale, etnia, religione, opinioni politiche e ogni altra forma di diversità individuale e/o che sia lesivo della persona, delle sue convinzioni o preferenze.

Non sono tollerate molestie fisiche, verbali, visive o psicologiche che creino un ambiente di lavoro denigrante, ostile, umiliante, intimidatorio, offensivo o non sicuro.

Si considera ambiente di lavoro ogni luogo in cui venga svolta attività lavorativa nell'interesse di AM Instruments Srl.

In particolare, non sono in alcun modo tollerate molestie relative alla sfera sessuale e comportamenti che possano turbare le sensibilità individuali, quali, per esempio, allusioni e commenti espliciti o avance.

## DOVERI DEL PERSONALE

Il personale AM Instruments Srl deve agire lealmente, al fine di rispettare gli obblighi derivanti dal rapporto di lavoro e da quanto previsto dal Codice Etico, assicurando le prestazioni richieste. Il personale AM Instruments Srl è tenuto a segnalare, tramite gli appositi canali, eventuali situazioni che ritengono costituiscano violazione.

Deve, inoltre, conoscere ed attuare quanto previsto dalle politiche aziendali in tema di sicurezza delle informazioni, per garantirne l'integrità, la riservatezza e la disponibilità.

È tenuto a elaborare i propri documenti utilizzando un linguaggio chiaro, oggettivo ed esauritivo, consentendo le eventuali verifiche da parte di colleghi, responsabili o soggetti esterni autorizzati a farne richiesta.

Il personale AM Instruments Srl è tenuto ad evitare conflitti di interesse, con ciò intendendo qualunque situazione reale o apparente in cui un interesse secondario (sia esso economico, finanziario, familiare o di altra natura) interferi-

sca o possa anche solo interferire con la capacità di assumere in modo imparziale decisioni nel migliore interesse dell'azienda.

Il personale AM Instruments Srl è tenuto ad operare con diligenza per tutelare i beni aziendali, attraverso comportamenti responsabili e in linea con le procedure operative predisposte per regolamentarne l'utilizzo, documentando con precisione il loro impiego.

In particolare, il personale AM Instruments Srl deve:

i) utilizzare con scrupolo e parsimonia i beni a lui affidati

ii) evitare utilizzi impropri dei beni aziendali che possano essere causa di danno o di riduzione di efficienza, o comunque in contrasto con l'interesse dell'azienda.

E' inoltre, responsabile della protezione delle risorse affidategli ed ha il dovere di informare tempestivamente i responsabili preposti di eventuali minacce o eventi dannosi per AM Instruments Srl.

AM Instruments Srl si riserva il diritto di impedire utilizzi distorti dei propri beni e delle proprie infrastrutture attraverso l'impiego di sistemi contabili, di reporting, di controllo finanziario e di analisi e prevenzione dei rischi, fermo restando il rispetto di quanto previsto dalle leggi vigenti.

Per quanto riguarda le applicazioni informatiche, il personale AM Instruments Srl è tenuto ad adottare scrupolosamente quanto previsto dalle politiche di sicurezza aziendali, al fine di non compromettere la funzionalità e la protezione dei sistemi informatici, a non inviare messaggi di posta elettronica ingiuriosi, a non ricorrere a linguaggio irrispettoso, a non esprimere commenti inappropriati che possano recare offesa alle persone e/o danno all'immagine aziendale ed a non navigare su siti web o applicazioni con contenuti indecorosi ed offensivi.

## I CLIENTI AM INSTRUMENTS SRL

### IMPARZIALITÀ

AM Instruments Srl si impegna a non discriminare arbitrariamente i propri clienti, impegnandosi a soddisfare le esigenze e le aspettative degli stessi in egual misura.

### CONTRATTI

I contratti con i clienti AM Instruments Srl hanno le seguenti caratteristiche generali:

- i) sono chiari e semplici e formulati con un linguaggio il più possibile vicino a quello utilizzato dagli interlocutori
- ii) sono conformi alle normative vigenti e non sono finalizzati a porre in essere pratiche abusive o comunque scorrette
- iii) sono completi, così da non trascurare alcun elemento rilevante ai fini della decisione del cliente
- iv) sono oggetto di revisione, anche legale, così da assicurare il rispetto delle normative esistenti e scongiurare, per quanto possibile, il rischio di insorgenza di controversie.

### RAPPORTI CON I CLIENTI

AM Instruments Srl si impegna a dare sempre riscontro ai suggerimenti ed ai reclami da parte dei clienti, nell'ottica di attuare quel rapporto collaborativo e di elevata professionalità che costituisce una linea guida nella strategia aziendale.

### CONCORRENZA LEALE

AM Instruments Srl rispetta i principi e le leggi poste a tutela della leale concorrenza nei mercati in cui opera e si astiene da ogni comportamento che possa comportare un effetto distorsivo sulla concorrenza.

Le risorse AM Instruments Srl sono obbligate a comportarsi in conformità a tali norme ed a richiedere, in caso di dubbio, il supporto delle competenti funzioni aziendali.

### SCRITTURE CONTABILI

AM Instruments Srl fornisce, nel bilancio e negli altri documenti contabili e fiscali richiesti dalla vigente normativa, una rappresentazione fedele della realtà aziendale, in modo da assicurare trasparenza e tempestività di verifica.

Le scritture contabili devono essere tenute in maniera accurata, completa e tempestiva nel rispetto delle procedure aziendali in materia di contabilità, allo scopo di fornire una fedele rappresentazione della situazione patrimoniale, finanziaria e di gestione.

A tal fine, anche tutti i dipendenti coinvolti nell'attività di formazione e registrazione delle scritture contabili devono assicurare la massima collaborazione, completezza e chiarezza nelle informazioni fornite, nonché l'accuratezza dei dati e delle elaborazioni.

## I FORNITORI AM INSTRUMENTS SRL

### SCelta DEI FORNITORI

I processi di acquisto sono improntati alla ricerca del massimo vantaggio competitivo per AM Instruments Srl ed alla pari opportunità per ogni fornitore, attivo e potenziale.

Sono inoltre fondati su comportamenti pre-contrattuali e contrattuali orientati ad un'indispensabile e reciproca lealtà, trasparenza e collaborazione.

Le prestazioni dei fornitori, oltre a garantire i necessari standard qualitativi, devono andare di pari passo con l'impegno di adottare le migliori pratiche in termini di diritti umani e condizioni di lavoro, di salute e sicurezza sul lavoro, di responsabilità ambientale.

In particolare, il personale AM Instruments Srl a ciò addetto è tenuto:

- i) a non precludere ad alcun fornitore in possesso dei requisiti richiesti la possibilità di competere alla stipula di contratti, adottando,

nella fase di scelta del fornitore, criteri oggettivi e trasparenti

- ii) ad assicurare ad ogni acquisto, fatti salvi quelli per i quali un'attività di oggettiva selezione sia stata già espletata per acquisti della medesima natura, una concorrenza sufficiente con un numero adeguato di imprese.

Per AM Instruments Srl sono requisiti di riferimento, al fine della scelta del fornitore, la disponibilità, opportunamente documentata, di mezzi, anche finanziari, di strutture organizzative, di capacità e risorse progettuali, di know-how specifico e di capacità innovativa.

In ogni caso, nell'ipotesi in cui il fornitore, nello svolgimento della propria attività per AM Instruments Srl, adotti comportamenti non in linea con i principi generali del presente Codice Etico, AM Instruments Srl è legittimata a prendere opportuni provvedimenti, ivi inclusa la preclusione di eventuali future occasioni di collaborazione.

### SCelta DEI PARTNER

La selezione dei partner, condotta prima di avviare nuovi rapporti al fine di valutare l'affidabilità della potenziale controparte, è eseguita secondo specifici criteri di valutazione interni.

### INDIPENDENZA DI SCelta

In AM Instruments Srl le relazioni con i fornitori sono regolate da principi comuni e sono oggetto di un costante monitoraggio. Tali relazioni comprendono anche i contratti finanziari e di consulenza.

La stipula di un contratto con un fornitore deve sempre basarsi su rapporti di estrema chiarezza, evitando ogni forma di dipendenza. Così, a titolo esemplificativo:

- i) non è ritenuto corretto indurre un fornitore a stipulare un contratto a lui sfavorevole, lasciandogli credere che verrà concluso un successivo contratto più vantaggioso
- ii) di norma, sono evitati i progetti vincolanti di lungo periodo, regolati con contratti a breve termine che necessitano di continui rinnovi con revisione dei prezzi

- iii) particolare attenzione deve essere dedicata alla stipula ed alla gestione di contratti il cui importo stimato sia particolarmente rilevante rispetto al volume di affari del fornitore.

Le violazioni dei principi generali del Codice Etico comportano meccanismi sanzionatori, tesi anche ad evitare reati, che possano comportare l'insorgere di responsabilità amministrativa a carico di AM Instruments Srl.

## PARTE TERZA

### ATTUAZIONE DEL CODICE ETICO

#### FORMAZIONE ED INFORMAZIONE

Il Codice Etico è portato a conoscenza di amministratori, dipendenti e collaboratori interni ed esterni mediante apposite attività di comunicazione stabilite dall'Organismo di Vigilanza. Si veda il paragrafo successivo.

Allo scopo di assicurare la più ampia e corretta comprensione del Codice Etico, AM Instruments Srl predispone e realizza un piano di formazione volto a favorire la conoscenza dei principi e delle norme etiche ivi contenuti.

#### ORGANISMO DI CONTROLLO

Il rispetto dei valori e dei principi riportati nel presente Codice Etico è assicurato dalla presenza di un Organismo di Vigilanza.

I membri che compongono l'Organismo di Vigilanza sono stati riconosciuti idonei ad assumere il ruolo di controllo interno, dati i requisiti di autonomia, indipendenza, professionalità e continuità d'azione che si ritengono necessari per tale funzione.

Nello svolgimento dei compiti di vigilanza e controllo affidatigli, l'Organismo di Controllo interno si può avvalere di risorse AM Instruments Srl, scelte all'uopo dal responsabile del settore Risorse Umane, oltre che della collaborazione di tutti i soggetti a qualunque titolo in rapporto con AM Instruments Srl.

## FUNZIONI DELL'ORGANISMO DI VIGILANZA CON RIFERIMENTO AL CODICE ETICO

L'Organismo di Vigilanza ha il compito di:

- i) vigilare sul funzionamento del Codice Etico
- ii) verificare l'efficacia del Codice Etico
- iii) curare l'osservanza del Codice Etico
- iv) aggiornare periodicamente il Codice Etico

## FUNZIONAMENTO DELL'ORGANISMO DI VIGILANZA

L'Organismo di Vigilanza potrà essere convocato in qualsiasi momento ed il medesimo dovrà riunirsi periodicamente.

Le riunioni dell'Organismo di Vigilanza dovranno essere regolarmente verbalizzate. L'Organismo di Vigilanza provvede, inoltre, a redigere un report scritto sull'attuazione del Codice Etico.

Si fa espresso rinvio, per quanto qui non stabilito, alle regole contenute nel Modello Organizzativo ex 231/2001 di AM Instruments Srl.

# PARTE QUARTA

## VIOLAZIONI DEL CODICE ETICO E SISTEMA SANZIONATORIO

### PROCEDURA DI ACCERTAMENTO DELLA VIOLAZIONE

I precetti, i divieti e le norme di comportamento contenute nel presente Codice Etico sono di diretta applicazione nei confronti dei relativi destinatari.

Amministratori, dipendenti, collaboratori e terzi potranno segnalare, per iscritto, ogni ritenuta violazione del Codice Etico all'Organismo di Vigilanza, il quale potrà anche agire di propria iniziativa.

Ricevuta la segnalazione, l'Organismo di Vigilanza provvede ad un primo esame della fattispecie sottopostagli.

Qualora detta fattispecie appaia non manifestamente infondata, l'Organismo di Vigilanza è tenuto ad espletare un'istruttoria.

Nel corso dell'istruttoria l'Organismo di Vigilanza potrà ascoltare l'autore della segnalazione, ove noto, i colleghi, i terzi e consultare tutta la documentazione che riterrà opportuna.

Le risultanze dell'istruttoria e le eventuali deduzioni dell'Organismo di Vigilanza vengono trasmesse all'Organo Amministrativo della Società, il quale potrà:

- i) ritenere fondata la segnalazione e le conclusioni dell'Organismo di Vigilanza, irrogando la sanzione ritenuta opportuna, nei limiti previsti dalla legge
- ii) ritenere infondata la segnalazione e archiviare il procedimento
- iii) ritenere insufficienti le conclusioni istruttorie e chiedere all'Organismo di Vigilanza di integrare detta attività istruttoria

In ogni caso, all'autore della presunta violazione verrà comunicato l'avvio della procedura istruttoria a suo carico e lo stesso avrà diritto di essere ascoltato dall'Organismo di Vigilanza sui fatti e sulle circostanze oggetto di contestazione.

L'Organismo di Vigilanza agirà in modo da garantire i segnalanti contro qualsiasi tipo di ritorsione. E' inoltre assicurata la riservatezza dell'identità del segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge.

Per quanto qui non stabilito, si applicano le procedure aziendali stabilite dal Modello Organizzativo ex 231/2001 in tema di whistleblowing (procedura di segnalazione), per quanto applicabili.

## SANZIONI

Le sanzioni possono essere irrogate esclusivamente dall'Organo Amministrativo, fatte salve, in ipotesi di conflitto di interessi, le competenze del Collegio Sindacale.

Quanto alla tipologia delle sanzioni irrogabili, nel caso di rapporto di lavoro subordinato, qualsiasi provvedimento sanzionatorio deve rispettare le procedure previste dallo Statuto dei Lavoratori e/o da normative speciali eventualmente applicabili.

Nel caso di violazioni del Codice Etico che si caratterizzino per la loro particolare gravità e per la potenziale violazione delle prescrizioni di cui al Modello Organizzativo ex 231/2001, troveranno applicazione le sanzioni ivi previste.

Qualora la violazione delle norme etiche fosse invece posta in essere da un lavoratore autonomo, o altro soggetto avente rapporti contrattuali con AM Instruments Srl, si potrà procedere, quale sanzione, alla risoluzione del contratto.

La risoluzione del contratto comporta sempre la valutazione, da parte di AM Instruments Srl, dell'opportunità di adottare iniziative giudiziali nei confronti della controparte che si sia reso responsabile della violazione, anche al fine di ottenere l'integrale ristoro dei danni subiti da AM Instruments Srl.

Nei contratti standard adottati da AM Instruments Srl, a seconda della tipologia degli stessi, AM Instruments Srl inserisce specifiche clausole contrattuali che garantiscano il rispetto del Codice Etico, oltre che clausole risolutive espresse che facciano esplicito riferimento agli obblighi ivi previsti.



YOUR PARTNER IN CONTAMINATION CONTROL  
MADE IN ITALY DELIVERED WORLDWIDE

AM Instruments Srl  
Via Isonzo, 1/C  
20812 Limbiate (MB)  
Tel. +39 02 872892.1